

Retourenschein



Rücksendeanschrift:

J.A.Woll Handels GmbH
Internet-Retourenannahme
Am Hornberg 6

29614 Soltau

Absenderinformationen - bitte unbedingt ausfüllen:

Rechnungsnummer:
Vorname/Name/Firma:
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
3. Nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
4. Bei größeren Teilen (Bestellwert ab 40,- Euro) schicken wir eine Paketmarke zu, welche Sie auf das Paket kleben und dieses bei Ihrem Postamt abgeben. Bei Speditionsgütern lassen wir diese von unserer Spedition bei Ihnen abholen. Dafür füllen Sie bitte auf unserer Website unter www.jawoll.de (Kontakte) das entsprechende Formular aus.
5. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
6. Bitte senden Sie Waren **nicht unfrei**, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden können.
7. Bei einer Bestellung bis 40,- Euro erfolgt die Rücksendung/Rückholung auf Kosten des Käufers, es sei denn, dass die gelieferte Ware nach Art und Menge nicht der bestellten Ware entspricht.

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

* **01** falscher Artikel **02** defekt (detaillierte Beschreibung) **03** Artikel unvollständig **04** gefällt nicht **05** sonstiges

Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibungen und sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche Ersatzlieferung Rückzahlung (zutreffendes bitte ankreuzen)

Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:	Bank:
Kontonummer:	BLZ:

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter www.jawoll.de einsehen können.
Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware überweisen oder Ersatz liefern.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____