

AGB

Allgemeine Lieferungs- und Zahlungsbedingungen bei Onlinekauf von J.A.Woll Handels GmbH.

I. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Verkaufsbedingungen gelten für die zwischen Jawoll und dem Käufer abgeschlossenen Verträge über die Lieferung von Waren.
2. Alle Vereinbarungen, die zwischen Jawoll und dem Käufer im Zusammenhang mit den Kaufverträgen getroffen werden, sind im Kaufvertrag und diesen Bedingungen schriftlich niedergelegt.

II. Angebot und Vertragsschluss

1. Jawoll handelt mit Sonderposten in begrenzter Vorratsmenge. Die Angebote von Jawoll sind daher freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass Jawoll diese ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet hat; Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Jawoll verpflichtet sich zur Ausführung einer Bestellung (solange der Vorrat reicht und zu den Bedingungen der Website), soweit die Bestellung sich auf haushaltsübliche Mengen beschränkt. Die Bestellung größerer als haushaltsüblicher Mengen bedarf einer ausdrücklichen Bestätigung durch Jawoll. Bei der Bestellannahme von Neukunden gilt, dass Jawoll eine Zweitbestellung erst nach Prüfung der Rechnungsabgleichung der Erstbestellung bearbeitet.
2. Die in Prospekten, Zeitschriften, Preislisten, dem Internet oder sonstigen Veröffentlichungen erfolgenden allgemeinen Produktbeschreibungen sind verbindlich, enthalten jedoch im Zweifel keine Übernahme einer Garantie; im Zweifel sind nur schriftliche Erklärungen von Jawoll über die Übernahme einer Garantie maßgeblich.

III. Mindestbestellwert und Versandkosten

Wir wollen unsere Kunden nicht einschränken. Deshalb können Sie bei jawoll.de ohne einen Mindestbestellwert bequem einkaufen. Die Versandkostenpauschale beträgt € 4,95. In diesem Preis sind die Kosten für die Verpackung und die Versicherung bereits enthalten. Bei Nachnahme entstehen Versandkosten in Höhe von € 8,45 zzgl. € 2,00 Übermittlungsentgelt, zahlbar bei Empfang der Ware.

Artikel, welche die Paketmaßen (60 x 60 x 120 cm) überschreiten, werden mit einem Sperrgut-Aufschlag von 5,- Euro berechnet.

Produkte, die ein Gewicht von 31,5 kg oder das Maß von 175 cm überschreiten, werden per Spedition versendet. Je nach Gewicht und Volumen errechnen sich daraus artikelabhängige Versandkosten, welche im Schnitt bei 39,- Euro beginnen. Hier wird bei Nachnahmebestellungen ein zusätzlicher Betrag in Höhe von 15,- Euro berechnet.

IV. Zahlungsbedingungen

1. Zur Absicherung der raschen Zahlungsabwicklung bitten wir um Verständnis, dass die Bezahlung der Ware nur mittels Kreditkarte (Visa/Mastercard), per Nachnahme, Bankeinzug oder Vorkasse erfolgt. Wenn die Bestellung per Nachnahme erfolgt, ist die dafür von dem DHL-Express (Deutsche Post) zusätzlich erhobene Gebühr in Höhe von € 3,50 zzgl. Übermittlungsentgelt in Höhe von € 2,00 vom Käufer zu tragen.

1.1. Wählt der Käufer in der Auswahl das Lastschriftverfahren, weist er Jawoll an, den fälligen Betrag von seinem Konto abzubuchen; der Zahlungsvorgang wird bequem abgewickelt und unmittelbar nach Bestellung ausgelöst.

1.2. Allgemein: Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich Jawoll vor, entsprechend der jeweiligen Bonität eine Lieferung nur gegen Nachnahme oder per Vorkasse durchzuführen.

2. Ist mit dem Käufer nichts anderes schriftlich vereinbart, ist der Kaufpreis ohne Abzug bei Abschluss des Kaufvertrages zur Zahlung fällig.

3. Gerät der Käufer mit einer Zahlung in Verzug, ist Jawoll berechtigt, von dem fälligen Zeitpunkt an, Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt Jawoll vorbehalten.

4. Der Käufer ist zur Aufrechnung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind, von Jawoll anerkannt wurden oder unstrittig sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Käufer nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

V. Lieferungen

Die Auslieferung von Paketsendungen erfolgt innerhalb von 1-2 Werktagen, sofern die Ware am Lager verfügbar ist. Bei Sperrgut und Speditionsgütern verlängert sich die Lieferzeit nochmals um 1-4 Werktage. Sollte der Käufer bei Anlieferung nicht zuhause sein, erhält er eine Benachrichtigung; er kann die Ware dann bei seinem nächsten Postamt in Empfang nehmen. Alle Lieferungen erfolgen, solange der Vorrat reicht und ausschließlich innerhalb Deutschlands. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Käufer umgehend benachrichtigt.

VI. Widerrufsrecht

1. Bei Verträgen mit Verbrauchern, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, Tele- und Mediendienste) geschlossen werden, kann der Käufer seine Bestellung/Vertragserklärung bis spätestens zwei Wochen nach Erhalt dieser Belehrung und Eingang der Ware widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Er kann in Textform oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur fristwahren Kündigung genügt die rechtzeitige Absendung an:

J. A. Woll Handels GmbH
Am Hornberg 6
29614 Soltau
E-Mail: webmaster@jawoll.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Die Rücksendung der Ware erfolgt auf Gefahr und Kosten von Jawoll. Jawoll wird die kostenfreie Abholung der Ware durch einen zuverlässigen Paketdienst veranlassen (mittels Paketmarke oder Abholauftrag). Einen entsprechenden Abholwunsch kann der Käufer kostenfrei per Telefon, Fax oder E-Mail unter den angegebenen Nummern bzw. Adressen erklären. Bei einer Bestellung bis € 40,00 erfolgt die Rücksendung/Rückholung auf Kosten (allerdings beschränkt auf die regelmäßigen Rücksendungskosten) des Käufers, es sei denn, dass die gelieferte Ware nach Art und Menge nicht der bestellten Ware entspricht.

Hinweis: Der Kunde wird gebeten, bei Warenrücksendungen den Jawoll-Retourenschein zu nutzen.

2. Bei Widerruf gilt weiter:

2.1. Bezahlte Beträge erstattet Jawoll zurück.

2.2. Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren, so auch gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) seitens des Käufers herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Käufer etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Käufer die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

VII. Gewährleistung/Haftung

1. Soweit ein von Jawoll zu vertretender Mangel an der Ware vorliegt, ist Jawoll unter (vorläufigem) Ausschluss der Rechte des Käufers vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis herabzusetzen, zunächst zur Nacherfüllung/Nachlieferung verpflichtet, es sei denn, dass Jawoll aufgrund gesetzlicher Regelung zur Verweigerung der Nacherfüllung/Nachlieferung berechtigt ist und hiervon Gebrauch macht. Der Käufer hat Jawoll eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren.

2. Die Nacherfüllung kann nach Wahl des Käufers durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung neuer Ware erfolgen. Die Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Frist zur Nacherfüllung abgelaufen oder ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

3. Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen eines Mangels kann der Käufer erst geltend machen, wenn entweder die Frist zur Nacherfüllung abgelaufen oder die Nacherfüllung selbst fehlgeschlagen ist. Das Recht des Käufers zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

4. Jawoll haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Jawoll, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzungen sowie Arglist von Jawoll, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit Jawoll

bezüglich der Ware oder Teilen derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet Jawoll auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf das Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haftet Jawoll allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

5. Jawoll haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einer Kardinalpflicht betrifft. Das gleiche gilt, wenn dem Käufer Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen. Jawoll haftet jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

6. Eine weitergehende Haftung von Jawoll ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt insbesondere für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung; hiervon unberührt bleibt die Haftung von Jawoll bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Soweit die Haftung von Jawoll ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7. Jawoll empfiehlt: Um eine möglichst rasche Bearbeitung von Mängelansprüchen zu gewährleisten, sollte der Käufer das entsprechende Gerät/ den entsprechenden Gegenstand mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung, einer Kopie der Rechnung und bestmöglich in Originalverpackung einsenden. Nach eigener Wahl übernimmt Jawoll auch die kostenfreie Abholung der Ware durch einen Paketdienst; liefert Jawoll dann zum Zweck der Nacherfüllung eine mangelfreie Ware, hat der Käufer die ursprünglich gelieferte Sache unverzüglich auf Kosten von Jawoll zurückzugewähren.

VIII. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

IX. Eigentumsvorbehalt

1. Jawoll behält sich das Eigentum an der Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem jeweiligen Kaufvertrag vor.

2. Der Käufer hat Jawoll von allen Zugriffen Dritter, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen seines Eigentums unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Der Käufer hat Jawoll alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter entstehen.

3. Verhält sich der Käufer vertragswidrig, insbesondere wenn der Käufer seiner Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung von Jawoll nicht nachkommt, kann Jawoll nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und Herausgabe der noch in ihrem Eigentum stehenden Ware verlangen. In der Zurücknahme der Ware durch Jawoll liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die dabei anfallenden Transportkosten trägt der Käufer. In der Pfändung der Ware durch Jawoll liegt stets ein Rücktritt vom Vertrag. Jawoll ist nach Rückerhalt der Ware zu deren Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist auf Verbindlichkeiten des Käufers bei Jawoll – abzüglich angemessener Verwertungskosten – anzurechnen.

X. Entsorgung

Hinweis zu § 12 Batterieverordnung:

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir gemäß Batterieverordnung verpflichtet, Sie als Verbraucher auf folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zu einer Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können diese nach Gebrauch in unserer Verkaufsstelle, in einer kommunalen Sammelstelle oder auch im Handel vor Ort unentgeltlich zurückgeben. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchkreuzten Mülltonne und dem Zusatz Cd, Pb oder Hg gekennzeichnet. Die chemische Bezeichnung Cd steht für Cadmium, Pb für Blei und Hg für Quecksilber.

Altgeräte, Elektronikschrott

Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) dürfen Altgeräte nicht im Hausmüll entsorgt werden. Die Regelung betrifft alle elektronischen und

elektrischen Geräte unabhängig von Alter und Größe. Auch Leuchtmittel, Leuchtstoffröhren und Energiesparlampen gehören dazu. Erkennbar sind diese Geräte an dem Symbol einer "durchgestrichenen Mülltonne". Die Geräte werden kostenfrei z. B. von Städten und Gemeinden zurückgenommen. Die Rücknahme erfolgt an kommunalen Sammelstellen (z. B. Wertstoffhöfen).

XI. Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die ihrem Sinn und Zweck in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am Nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

2. Zum Zweck der Vertragsabwicklung speichert Jawoll die persönlichen Daten des Kunden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Ihm steht das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Jawoll verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt. Die persönlichen Daten (Adresse, Kredit- und Kontodaten) werden mit dem SSL-Verfahren verschlüsselt übertragen, so dass kein Dritter sie einsehen kann.